

Procès-Verbal de la Commission de Restauration du 17 Octobre 2019

Depuis la rentrée scolaire 2019-2020, le lycée Alphonse de Lamartine s'est engagé auprès d'un nouveau prestataire de restauration « Mikana ». Lors de cette commission de restauration, un premier bilan a été effectué suite à l'enquête mise en ligne auprès de l'ensemble du personnel et des élèves. En totalité, 40% du personnel et 25% des élèves ont répondu à ce questionnaire, (23% des élèves de terminales). Le résultat de l'enquête sera transmis à Mikana.

Plusieurs échanges ont eu lieu concernant la diversité, le prix, la qualité, les quantités des plats (Fruits, légumes, frites, Zaatar, gâteaux, jus,..). Il est constaté que les prix sont identiques à ceux du précédent prestataire mais les quantités sont plus petites.

Collation Maternelle :

- Distribution à 8H15 : Mankouch trop dur et assez peu de zaatar.
Le four ouvre à 5H du matin, manque de temps pour la préparation.
Mankouchs brûlés et quand même emballés.
- Nature du fromage non satisfaisant
- Qualité du pain : Ok mais un peu gros et grand/pas de pain au lait.

Les parents ont des avis très mitigés par rapport à la qualité.

Four : Satisfaction globale des élèves

Cantine : Elèves : Qualité Bonne, Prix intéressant, Quantité insuffisante

Parents : Prix chers, qualités moyennes, et quantités insuffisantes.

M. le Proviseur propose de rencontrer les responsables de Mikana avec la DAF autour de certains points abordés :

- L'affichage de photos et de prix au kiosque de l'élémentaire et au sein de la salle de restauration
- Le problème des plats chauds (bain marie non adapté), la vente trop fréquente de frites (limiter à 2 fois par semaine ?)
- La présentation des repas en cas d'accueil de visiteurs
- La gestion des déchets
- La multiplication des caisses pour réduire la cohue et rendre le service plus rapide. Voir également pour le four à Manakish pour la 1^{ère} récréation



- L'offre et le prix des fruits, ainsi que la variété des jus
- Proposition de menu avec un repas chaud et deux collations à 8500.- LL. Pourquoi pas si géré par Mikana. En tous cas, un menu doit parvenir au service d'intendance pour approbation avant publication.



MLF
Chef
des Services
Administratif
et Financier
Lycée Alphonse de Lamartine Tripoli