

# Tutoriel Pronote

## Si le parent a oublié son mot de passe.

- Il faut tout d'abord se connecter sur « **l'Espace Parents** » de PRONOTE, via le site web du lycée ou par le lien suivant :  
<https://2050008v.index-education.net/pronote/parent.html>



- Cliquer sur « Récupérer son identifiant et son mot de passe »

Récupérer votre identifiant / mot de passe

La récupération de vos identifiant et mot de passe se fait en 3 étapes, vous ne devez en aucun cas fermer cette fenêtre tant que vous n'avez pas rempli les 3 étapes.

**Etape 1 : Saisissez votre adresse e-mail** (celle que vous avez donnée à l'établissement)

**Etape 2 : Saisissez votre code de sécurité reçu par e-mail**

**Etape 3 : Définissez votre nouveau mot de passe**

Mot de passe :

Confirmation :

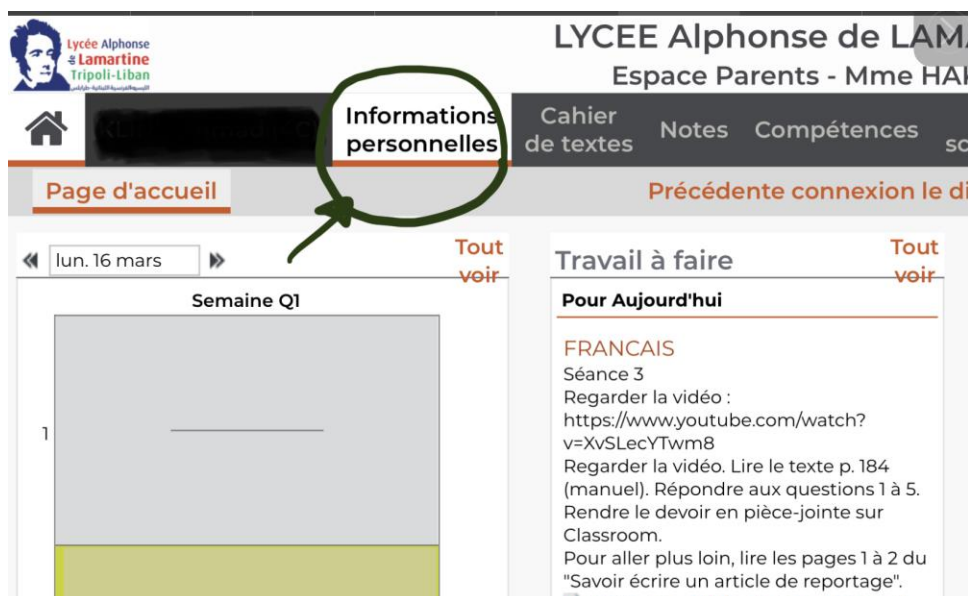
[Consulter notre politique de sécurité des mots de passe](#)

- Une page va s'ouvrir où il y a 3 étapes à faire.
- Étape 1** : il faut saisir l'adresse e-mail que le parent a donné à l'établissement.  
Un code sera envoyé au mail.
  - Étape 2**: Aller vérifier son mail, copier le code donné et revenir à l'écran ci-dessus pour saisir le code envoyé
  - Étape 3**: Modifier le mot de passe parent en le tapant deux fois.

Une fois le mot de passe changé, il faut se connecter sur son compte parent.

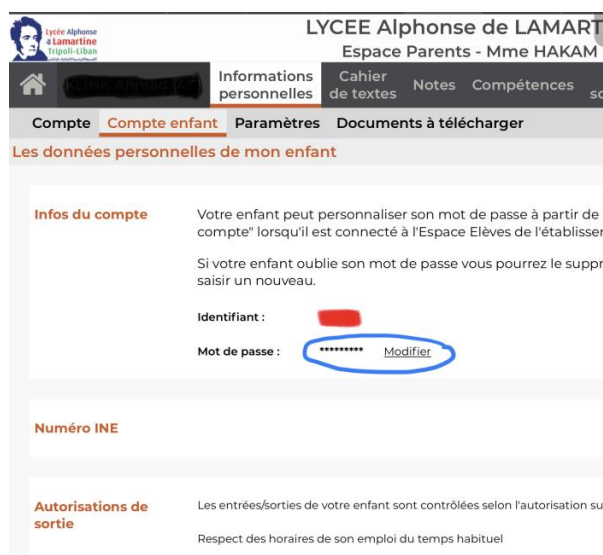
## Comment modifier le mot de passe de son enfant.

Se connecter sur un des comptes parents, cette fenêtre apparaîtra.



Cliquer sur l'onglet «**Informations personnelles** »

**L'Espace Parents** va s'ouvrir, avec les informations personnelles du compte parent.



LYCEE Alphonse de LAMARTINE  
Espace Parents - Mme HAKAM

Informations personnelles Cahier de textes Notes Compétences

Compte **Compte enfant** Paramètres Documents à télécharger

Les informations liées à mon compte

Dernière connexion 15/03/20 18:34

Mot de passe \*\*\*\*\* Modifier

Choisir **compte enfant**.

LYCEE Alphonse de LAMARTINE  
Espace Parents - Mme HAKAM

Informations personnelles Cahier de textes Notes Compétences

Compte **Compte enfant** Paramètres Documents à télécharger

Les données personnelles de mon enfant

**Infos du compte** Votre enfant peut personnaliser son mot de passe à partir de compte" lorsqu'il est connecté à l'Espace Elèves de l'établissement  
Si votre enfant oublie son mot de passe vous pourrez le supprimer et saisir un nouveau.

Identifiant : [redacted]

Mot de passe : \*\*\*\*\* **Modifier**

**Numéro INE**

**Autorisations de sortie** Les entrées/sorties de votre enfant sont contrôlées selon l'autorisation su  
Respect des horaires de son emploi du temps habituel

Les informations liées aux comptes des enfants associés vont apparaître.  
Modifier le mot de passe en respectant les recommandations puis valider.

E

ns de

age

Modification du mot de passe de votre enfant

1. Saisissez le nouveau mot de passe : [input]

2. Confirmez le nouveau mot de passe : [input]

**Le mot de passe doit :**

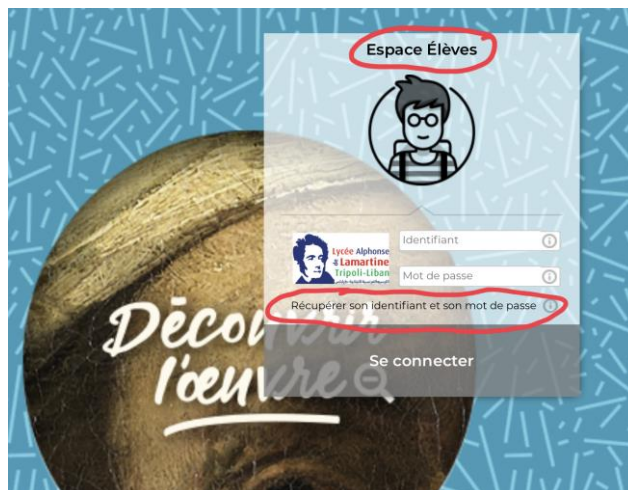
- contenir entre 8 et 32 caractères
- contenir au moins un caractère numérique
- contenir au moins une lettre
- être différent du nom et de l'identifiant

[Consulter notre politique de sécurité des mots de passe](#)

Annuler Valider

## Récupération du mot de passe Pronote par les élèves.

Les grands peuvent récupérer leur mot de passe sans passer par le compte parent. Il suffit de se connecter sur « **l'Espace Élèves** » et cliquer sur « **Récupérer son identifiant et son mot de passe** »



On revient au même écran que pour les parents. Par contre, il faut utiliser le compte ENT pour récupérer le code.

Récupérer votre identifiant / mot de passe

La récupération de vos identifiant et mot de passe se fait en 3 étapes, vous ne devez en aucun cas fermer cette fenêtre tant que vous n'avez pas rempli les 3 étapes.

**Etape 1 : Saisissez votre adresse e-mail** (celle que vous avez donnée à l'établissement)

**Etape 2 : Saisissez votre code de sécurité reçu par e-mail**

**Etape 3 : Définissez votre nouveau mot de passe**

Mot de passe :

Confirmation :

[Consulter notre politique de sécurité des mots de passe](#)